

Załącznik nr 1

WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Data zgłoszenia:

1. Dane Klienta

Nazwa firmy / Imię i Nazwisko:

Adres:

NIP:

Osoba kontaktowa:

Telefon: E-mail:

2. Dane zamówienia / dostawy

Numer faktury: Data faktury / dostawy:

Numer zamówienia / listu przewozowego:

3. Dane reklamowanego towaru

Lp.	Indeks / Nazwa towaru	Ilość reklamowanych sztuk	Opis wady / uszkodzenia
1			
2			
3			
4			
5			

4. Opis reklamacji

Dokładny opis stwierdzonej wady / niezgodności:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Dokumentacja

☐ Dołączono zdjęcia (wymagane) ☐ Dołączono inne dokumenty (protokół odbioru, etc.)

6. Oczekiwany sposób rozstrzygnięcia reklamacji (prosimy zaznaczyć)

- Naprawa towaru
- Wymiana na nowy / wolny od wad
- Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)
- Inny (prosimy opisać):

Oświadczenie:

Oświadczam, że dane zawarte w niniejszym zgłoszeniu są prawdziwe. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji.

Miejscowość i data: Podpis Klienta: