

Wytyczne jak przygotować towar do odbioru

Szanowny Kliencie,

Aby utrzymać najwyższy standard obsługi, przedstawiamy wytyczne dotyczące przygotowania towaru do odbioru:

1. Każdy zwracany do nas towar powinien zostać zabezpieczony w podstawowy sposób, aby proces odbioru mógł przebiegać sprawnie i przejrzysto.
 - a. Wiązki lub pojedyncze profile aluminiowe należy zawinąć w karton, tak aby cała ich długość była chroniona przynajmniej jedną jego warstwą. Tak przygotowaną paczkę prosimy zakleić taśmą w przynajmniej dwóch miejscach. Końce wiązki / profilu należy zabezpieczyć dodatkową warstwą kartonu i również zakleić taśmą.
 - b. Okucia i inne drobne elementy należy spakować w karton. Zawartość ułożyć tak, aby można było go swobodnie zamknąć. W razie potrzeby, zwracany towar prosimy włożyć w kilka kartonów. Spakowane kartony należy zakleić taśmą aby uniknąć ich otwarcia podczas transportu. Prosimy nie upychać produktów w kartonie, aby ich nie uszkodzić. Kartonu nie należy pakować nadmiernie, a w ewentualne puste przestrzenie zalecamy włożyć wypełnienie.
 - c. Skrzydła drzwiowe i ościeżnice należy w miarę możliwości spakować w oryginalne elementy zabezpieczające. Krawędzie i rogi zabezpieczyć elementami z pianki i narożnikami. Powierzchnie płaskie zabezpieczyć folią stretch lub kartonem. Całość umieścić na palecie.
2. Po zgłoszeniu nam swojej gotowości, oczekujcie Państwo zleconego odbioru. Kierowca będzie zaopatrzony w dwa komplety dokumentów, jeden dla Państwa, a drugi dla nas. Przekazanie towaru należy pokwitować na obu dokumentach w obecności kierowcy, spisując wszystkie uwagi na temat wydania zwrotu.
3. Jeśli towar nie zostanie odpowiednio zabezpieczony do transportu, kierowca ma prawo odmówić jego przyjęcia. Po zapakowaniu zwrotu do samochodu, kierowca wykona zdjęcie potwierdzające ten fakt.

To już wszystko! Teraz pozostaje oczekiwać na wiadomość od nas.

Po otrzymaniu zwrotu, niezwłocznie poinformujemy Państwa o tym fakcie.

Pozdrawiamy,
Laguna Fabryka Okuć S.A.